

## Complaints

## في حال وجود شكوى

In case of dissatisfaction related to one of our products and provided services, Natixis Saudi Arabia Investment Company undertakes to examine your request and to answer your complaint.

في حال عدم الرضا عن أحد المنتجات أو الخدمات المقدمة، تتعهد شركة ناتيكييس العربية السعودية للاستثمار بالنظر في استفساراتكم المقدمة والإجابة على جميع الأسئلة المرتبطة بالشكوى.

- **First contact your usual contact person**
- **If you consider that the response you received is not satisfactory, you may fill the attached form and send by post or by electronic means to the following address:**

- أولاً، نأمل منكم التواصل مع الشخص المسؤول تجاهكم
- في حال عدم الرضا عن تجاوب الشخص المسؤول، نأمل من تعبئة النموذج المرفق وإرساله عن طريق البريد أو الإيميل المذكورين أدناه:

NATIXIS Saudi Arabia Investment Company  
PO Box 54995 - Riyadh 11524  
Kingdom of Saudi Arabia

[complaints-ksa@natixis.com](mailto:complaints-ksa@natixis.com)

Natixis Saudi Arabia Investment Company undertakes to provide a reply within sixty (60) days.

تتعهد شركة ناتيكييس العربية السعودية للاستثمار بالرد على الشكوى المقدمة خلال ستين (60) يوم.

- **Lastly, if you consider that the response you received is not satisfactory, you may file a complaint and send by post or by electronic means to the following address:**

- أخيراً، في حال عدم الرضا عن تجاوب الشخص المسؤول، نأمل إرسال الشكوى عن طريق البريد أو الإيميل المذكورين أدناه:

NATIXIS  
Service de traitement des réclamations – Banque de Grande Clientèle  
47 Quai d'Austerlitz  
75013 Paris  
FRANCE

[reclamations-bgc@natixis.com](mailto:reclamations-bgc@natixis.com)

Natixis undertakes to provide a reply within sixty (60) days.

تتعهد ناتيكييس بالرد على الشكوى المقدمة خلال ستين (60) يوم.

<b>Complaint Form</b> <b>Natixis Saudi Arabia Investment Company (NSAIC)</b>	<b>نموذج تقديم شكوى</b> <b>شركة ناتيكسيس العربية السعودية للاستثمار (الشركة)</b>
<b>Date &amp; Place of Incident:</b>	<b>تاريخ ومكان الحادثة:</b>
<b>NSAIC Employee – Product/Service involved:</b>	<b>اسم موظف الشركة المعني بالمنتج/الخدمة المقدمة:</b>
<b>Description of Incident:</b>	<b>تفاصيل الشكوى:</b>
<b>Complainant Details:</b> Name: _____ Company: _____ Address: _____ Contact Number: _____ Email: _____	<b>بيانات مقدم الشكوى:</b> الإسم: _____ الشركة: _____ العنوان: _____ رقم للتواصل: _____ إيميل: _____
<b>For Company Use Only</b>	<b>لاستخدام الشركة فقط</b>
Received Date: Reference Number: Recipient Name: Signature:	<b>تاريخ استلام الشكوى:</b> <b>رقم مرجعي:</b> <b>اسم مستلم الشكوى:</b> <b>التوقيع:</b>