

Complaints

في حال وجود شكوى

In case of dissatisfaction related to one of our products and provided services, Natixis Saudi Arabia Investment Company undertakes to examine your request and to answer your complaint.

في حال عدم الرضا عن أحد المنتجات أو الخدمات المقدمة، تتعهد شركة ناتيكسيس العربية السعودية للاستثمار بالنظر في استفساراتكم المقدمة والإجابة على جميع الأسئلة المرتبطة بالشكوى.

- **First contact your usual contact person**
- **If you consider that the response you received is not satisfactory, you may fill the attached form and send by post or by electronic means to the following address:**

- أولاً، نأمل منكم التواصل مع الشخص المسؤول تجاهكم
- في حال عدم الرضا عن تجاوب الشخص المسؤول، نأمل من تعبئة النموذج المرفق وإرساله عن طريق البريد أو الإيميل المذكورين أدناه:

NATIXIS Saudi Arabia Investment Company
PO Box 54995 - Riyadh 11524
Kingdom of Saudi Arabia

complaints-ksa@natixis.com

Natixis Saudi Arabia Investment Company undertakes to provide a reply within sixty (60) days.

تتعهد شركة ناتيكسيس العربية السعودية للاستثمار بالرد على الشكوى المقدمة خلال ستين (60) يوم.

- **Lastly, if you consider that the response you received is not satisfactory, you may file a complaint and send by post or by electronic means to the following address:**

- أخيراً، في حال عدم الرضا عن تجاوب الشخص المسؤول، نأمل إرسال الشكوى عن طريق البريد أو الإيميل المذكورين أدناه:

NATIXIS
Service de traitement des réclamations – Banque de Grande Clientèle
47 Quai d'Austerlitz
75013 Paris
FRANCE

reclamations-bgc@natixis.com

Natixis undertakes to provide a reply within sixty (60) days.

تتعهد ناتيكسيس بالرد على الشكوى المقدمة خلال ستين (60) يوم.

شركة ناتيكسيس العربية السعودية للاستثمار - الدور 16، مركز الفيصلية 7277، طريق الملك فهد - حي العليا، 3333 - الرياض 12212 ص.ب. 89299 - الرياض 11682، المملكة العربية السعودية، هاتف: 966 11 512 2031 + - بريد الكتروني: info.ksa@natixis.com
شركة مساهمة مغلقة أجنبية، رأس المال: 50 مليون ريال سعودي
مرخصة من قبل هيئة السوق المالية (ترخيص رقم 31-19205) - سجل تجاري رقم 1010616683

Complaint Form	نموذج تقديم شكوى
Natixis Saudi Arabia Investment Company (NSAIC)	شركة ناتيكسيس العربية السعودية للاستثمار (الشركة)
Date & Place of Incident:	تاريخ ومكان الحادثة:
NSAIC Employee – Product/Service involved:	اسم موظف الشركة المعني بالمنتج/الخدمة المقدمة:
Description of Incident:	تفاصيل الشكوى:
Complainant Details:	بيانات مقدم الشكوى:
Name: _____	الإسم: _____
Company: _____	الشركة: _____
Address: _____	العنوان: _____
Contact Number: _____	رقم للتواصل: _____
Email: _____	إيميل: _____
For Company Use Only	لاستخدام الشركة فقط
Received Date:	تاريخ استلام الشكوى:
Reference Number:	رقم مرجعي:
Recipient Name:	اسم مستلم الشكوى:
Signature:	التوقيع: